



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ՆԱԽԱՐԱՐ
Հ Ր Ա Մ Ա Ն**

քերական

« 30 » սեպտեմբերի 2022թ N° 1567 -Լ

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՈՂ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՄԱՆ, ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԸՆԴԳՐԿՄԱՆ, ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՇՏՈՆԱԿԱՆ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՑԱՆԿԻ ՀՐԱՊԱՐԱԿՄԱՆ ԵՎ ՀԱՇՎԱՌՎԱԾ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻՆ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԻՅ ՀԱՆԵԼՈՒ ԿԱՐԳԸ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ

Հիմք ընդունելով Հայաստանի Հանրապետության կառավարության՝ 2012 թվականի դեկտեմբերի 27- N 1691-Ն որոշման հավելված 2-ի Ձև 4-ի 2-րդ կետը՝

հ ր ա մ ա յ ու մ ե մ.

1. Հաստատել սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մատուցող զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման, էլեկտրոնային համակարգում ընդգրկման, Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքում զբոսաշրջային օպերատորների ցանկի հրապարակման և հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին հաշվառումից հանելու կարգը՝ համաձայն հավելվածի:

2. Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության զբոսաշրջության կոմիտեի նախագահին՝ սույն հրամանի հավելվածի 8-րդ կետով

նախատեսված պայմանագրի ձևը հաստատել սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելուց հետո՝ տասը աշխատանքային օրվա ընթացքում:

3. Սույն հրամանով հաստատված կարգով հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները 2022 թվականի չորրորդ եռամսյակի ընթացքում սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրենց կողմից կնքված, իրացված, վաղաժամկետ դադարած պայմանագրերի և սպառողների կողմից պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից չօգտվելու դեպքերի վերաբերյալ լիազոր մարմնի կողմից հաստատված ձևաչափին համապատասխան տեղեկատվությունը ներկայացնում են մինչև 2023 թվականի հունվարի 15-ը:

4. Սույն հրամանի հավելվածի 9-րդ և 10-րդ կետերը ուժի մեջ են մտնում 2023 թվականի հունվարի 1-ից:

5. Սույն հրամանն ուժի մեջ է մտնում 2022 թվականի նոյեմբերի 1-ից:

ՎԱՀԱՆ ՔԵՐՈՒՅԱՆ

Կ Ա Ր Գ

**ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՓԱԹԵԹԻ ՀԱՆԳՍՏԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՈՂ
ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՄԱՆ, ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ
ԸՆԴԳՐԿՄԱՆ, ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԷԿՈՆՈՄԻԿԱՅԻ
ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՇՏՈՆԱԿԱՆ ԻՆՏԵՐՆԵՏԱՅԻՆ ԿԱՅՔՈՒՄ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ
ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՑԱՆԿԻ ՀՐԱՊԱՐԱԿՄԱՆ ԵՎ ՀԱՇՎԱՌՎԱԾ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ
ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻՆ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԻՑ ՀԱՆԵԼՈՒ**

I. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2012 թվականի դեկտեմբերի 27-ի «Սոցիալական փաթեթի հատկացման կարգը և փաթեթի մեջ մտնող ծառայությունների բովանդակությունը հաստատելու, Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2011 թվականի դեկտեմբերի 29-ի N 1917-Ն և N 1923-Ն, ինչպես նաև 2012 թվականի ապրիլի 19-ի N 594-Ն որոշումներն ուժը կորցրած ճանաչելու մասին» N 1691-Ն որոշմամբ նախատեսված սոցիալական փաթեթի (այսուհետ՝ սոցիալական փաթեթ) հանգստի ապահովման ծառայության մեջ ընդգրկվող զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման, էլեկտրոնային համակարգում ընդգրկման, Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքում զբոսաշրջային օպերատորների ցանկի (այսուհետ՝ ցանկ) հրապարակման և հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին հաշվառումից հանելու գործառնություններն իրականացնում է Հայաստանի Հանրապետության էկոնոմիկայի նախարարության զբոսաշրջության կոմիտեն (այսուհետ՝ լիազոր մարմին)՝ սույն կարգին համապատասխան:

2. Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայությունները մատուցվում են Հայաստանի Հանրապետությունում և Արցախի Հանրապետությունում՝ սույն կարգով հաշվառված և ցանկում ներառված զբոսաշրջային օպերատորների (այսուհետ՝ զբոսաշրջային օպերատոր) կողմից, համապատասխան զբոսաշրջային փաթեթներ (այսուհետ՝ զբոսաշրջային փաթեթ) և տուրեր ձևավորելու և իրացնելու կամ, հանդես գալով հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ շահագործող անձանց անունից, առանձին հյուրանոցային ծառայություններ իրացնելու միջոցով:

II. ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ

3. Հաշվառվել և սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություններ մատուցել կարող են՝

1) Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները (տնտեսական գործունեության դասակարգիչ՝ N79), որոնք

ա. պետական գրանցում են ստացել հայտը ներկայացնելու պահից ոչ ուշ, քան երեք տարի առաջ,

բ. համապատասխանում են «Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային գործունեության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքով զբոսաշրջային օպերատորների նկատմամբ սահմանված պահանջներին,

գ. սույն կարգի 12-րդ կետով նախատեսված հայտը ներկայացնելու օրվան նախորդող 3 տարվա ընթացքում մասնակցել են առնվազն միջազգային 2 կամ տեղական և միջազգային մեկական զբոսաշրջային ցուցահանդեսի:

2) Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները, որոնք

ա. պետական գրանցում են ստացել հայտը ներկայացնելու պահից ոչ ուշ, քան մեկ տարի առաջ,

բ. համապատասխանում են «Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային գործունեության մասին» Արցախի Հանրապետության օրենքով զբոսաշրջային օպերատորների նկատմամբ սահմանված պահանջներին:

4. Զբոսաշրջային օպերատորները հաշվառվելուց և ցանկում հրապարակվելուց հետո հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում հաշվառված լինելու ողջ ժամանակահատվածի համար իրենց ինտերնետային կայքում ապահովում են հատուկ «Սոցիալական փաթեթ» էջի գործողություն, որտեղ տեղադրում են՝

1) իրենց կողմից առաջարկվող, սույն կարգով սահմանված պահանջներին համապատասխանող առնվազն 30 զբոսաշրջային փաթեթներ, որոնցից առնվազն երկուականը պետք է ներառեն զբոսաշրջային ծառայություններ կամ օբյեկտներ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Հայաստանի Հանրապետության կառավարության հայտարարած յուրաքանչյուր զբոսաշրջային կենտրոնում, 5-ը՝ Արցախի Հանրապետությունում, ինչպես նաև իրենց հայեցողությամբ տուրեր և առանձին հյուրանոցային ծառայություններ Հայաստանի Հանրապետությունում և Արցախի Հանրապետությունում: Ընդ որում՝ սույն ենթակետով նախատեսված փաթեթները կարող են պարբերաբար թարմացվել և դրանցում սպառողի հետ համաձայնությամբ կարող են կատարվել փոփոխություններ՝ պահպանելով սույն կարգի պահանջները,

2) սպառողի հետ կնքվող օրինակելի պայմանագիրը, որը պետք է համապատասխանի Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, իսկ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Արցախի Հանրապետության օրենսդրությանը,

3) բանկային վավերապայմանները,

4) մասնաճյուղեր կամ գործակալներ ունենալու դեպքում, իրենց մասնաճյուղերի կամ գործակալների վերաբերյալ առնվազն հետևյալ տեղեկատվությունը՝ մասնաճյուղի կամ գործակալի անվանումը, գտնվելու վայրը, հեռախոսահամար, էլեկտրոնային փոստի հասցե:

5. Սույն կարգի 4-րդ կետին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջերում զբոսաշրջային փաթեթները և տուրերը (այդ թվում նաև՝ լիազոր մարմին հաշվառման նպատակով ներկայացված) ներկայացվում են գնանշմամբ՝ զբոսաշրջային փաթեթում առանձին նշելով փաթեթում ներառված հյուրանոցային ծառայությունների գները: Ընդ որում՝ զբոսաշրջային փաթեթում նշված հյուրանոցային ծառայության գինը չպետք է գերազանցի տվյալ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների կողմից հայտարարված հյուրանոցային ծառայության գործող մանրածախ գինը (ավելացված արժեքի հարկ վճարող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դեպքում գները հաշվի են առնվում ներառյալ ավելացված արժեքի հարկը, իսկ ավելացված արժեքի հարկ չվճարող հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դեպքում՝ առանց ավելացված արժեքի հարկի):

6. Սույն կարգի 4-րդ կետին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջում առանձին հյուրանոցային ծառայությունը ներկայացվում է գնանշմամբ, որը չպետք է գերազանցի տվյալ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտի կողմից հայտարարված հյուրանոցային ծառայության գործող մանրածախ գինը:

7. Զբոսաշրջային օպերատորները զբոսաշրջային փաթեթները, տուրերը և առանձին հյուրանոցային ծառայությունները իրացնում են՝

1) սպառողի հետ կնքելով համապատասխանաբար Հայաստանի Հանրապետության և Արցախի Հանրապետության օրենսդրությանը և սույն կարգի 4-րդ կետի 2-րդ ենթակետով նախատեսված օրինակելի պայմանագրին համապատասխանող պայմանագիր,

2) ապահովելով սպառողի հետ կնքված պայմանագրի պատշաճ կատարումը՝ Հայաստանի Հանրապետության և Արցախի Հանրապետության օրենսդրության պահանջներին համապատասխան:

8. Զբոսաշրջային օպերատորները սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության շրջանակներում առաջարկում և իրացնում են հյուրանոցային ծառայություններ բացառապես այն հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներում, որոնց շահագործող անձանց և զբոսաշրջային օպերատորի միջև գործում է լիազոր մարմնի կողմից հաստատված ձևին համապատասխան սոցիալական փաթեթի շրջանակներում պարտադիր պայմանների վերաբերյալ պայմանագիրը:

9. Զբոսաշրջային օպերատորները սույն կարգի 7-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը կնքելուց հետո՝ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, պայմանագրում ներառված տվյալները լրացնում են Լիազոր մարմնի նախագահի հրամանով հաստատված ձևաչափին համապատասխան ստեղծված և Լիազոր մարմնի կողմից զբոսաշրջային օպերատորներին տրամադրված էլեկտրոնային հղումով:

10. Սույն կարգի 9-րդ կետով նախատեսված էլեկտրոնային հղումը և դրանում պարունակվող տեղեկատվության ձևաչափը կարող են եռամսյակը մեկ անգամ թարմացվել Լիազոր մարմնի կողմից:

11. Սույն կարգի 7-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը (կանխավճարի պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նաև կանխավճարի պայմանագիրը), ի թիվս օրենքով նախատեսված պարտադիր այլ դրույթների, ներառում է նաև՝

1) զբոսաշրջային փաթեթ իրացնելու դեպքում՝ իրացվող զբոսաշրջային փաթեթի սկզբի և ավարտի ժամկետները (տարի, ամիս, օր), զբոսաշրջային փաթեթում ներառված հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ սպառողի մուտքագրման և ելքագրման ժամկետները (տարի, ամիս, օր, ժամ), զբոսաշրջային փաթեթի գինը՝ առանձին նշելով փաթեթում ընդգրկվող հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 5-րդ կետով նախատեսված պայմաններին, տուր իրացնելու դեպքում՝ տուրի երթուղին, տևողությունը՝ սկզբի և ավարտի ժամկետը, մատուցվող ծառայությունների նկարագրությունը, գինը,

2) առանձին հյուրանոցային ծառայություն իրացնելու դեպքում՝ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտ սպառողի մուտքագրման և ելքագրման ժամկետները (տարի, ամիս, օր, ժամ), հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 6-րդ կետով նախատեսված պայմաններին,

3) սպառողի անունը, ազգանունը, բնակության հասցեն, աշխատանքի վայրը և հասցեն,

4) պայմանագիրը վաղաժամկետ դադարելու կամ սպառողի կողմից պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից չօգտվելու դեպքում՝ սպառողի իրավունքներն ապահովող

նվազագույն պայմաններ, համաձայն որոնց, սպառողի նկատմամբ կիրառվող տուգանքի չափ է սահմանվում՝

ա. պայմանագրի գնի մինչև քսանհինգ տոկոսի չափով, եթե սպառողը պայմանագրից հրաժարվել է ոչ ուշ, քան պայմանագրով նախատեսված ծառայությունների մատուցման սկզբի ժամկետից երկու աշխատանքային օր առաջ.

բ. պայմանագրի գնի մինչև հիսուն տոկոսի չափով, եթե սպառողը պայմանագրից հրաժարվել է սույն ենթակետի «ա» պարբերությամբ նախատեսված ժամկետի խախտմամբ, կամ ընդհանրապես չի օգտվել պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից և առկա է հյուրանոցային ծառայություն մատուցող անձի գրավոր ծանուցումը զբոսաշրջային օպերատորին սպառողի կողմից հյուրանոցային ծառայությունից չօգտվելու մասին:

12. Պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքերում սպառողին վերադարձման ենթակա գումարը, որը փոխանցվել է զբոսաշրջային օպերատորին պետական բյուջեից տրամադրված միջոցներից, զբոսաշրջային օպերատորը վերադարձնում է բացառապես սպառողի սոցիալական փաթեթի հաշվին:

13. Հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները լիազոր մարմին ներկայացնում են՝

1) սպառողի հետ կնքված պայմանագրերի պատճեններ և սոցիալական փաթեթի շրջանակներում իրենց գործունեության հետ կապված այլ տեղեկատվություն՝ լիազոր մարմնի պահանջով, պահանջը ստանալուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում,

2) սույն կետի 1-ին ենթակետով նախատեսված տեղեկատվությունը կարող է ներկայացվել նաև էլեկտրոնային եղանակով՝ secretariat@mineconomy.am էլեկտրոնային հասցեով՝ էլեկտրոնային ստորագրությամբ կամ տեսաներածված պաշտոնական ուղեկցող գրությամբ:

14. Լիազոր մարմնի կողմից գրությունները զբոսաշրջային օպերատորներին կարող են ուղարկվել նաև էլեկտրոնային եղանակով՝ secretariat@mineconomy.am կամ stc@mineconomy.am էլեկտրոնային հասցեներից զբոսաշրջային օպերատորների կողմից լիազոր մարմին ներկայացված իրենց էլեկտրոնային փոստի հասցեներին, որոնք համարվում են զբոսաշրջային օպերատորների պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեները:

15. Զբոսաշրջային օպերատորները պարտավոր են ապահովել իրենց պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի անխափան գործողությունը հաշվառված և ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածում:

16. Պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխության կամ գործողության դադարման դեպքում զբոսաշրջային օպերատորները պարտավոր են այդ մասին փոփոխության կամ դադարման օրվանից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ծանուցել լիազոր մարմին:

17. Հավելվածի 13-րդ և 14-րդ կետերին համապատասխան էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված փաստաթղթերը համարվում են ստացված, և համապատասխանաբար լիազոր մարմինն ու զբոսաշրջային օպերատորներն այդ մասին համարվում են ծանուցված, եթե առկա է էլեկտրոնային եղանակով ուղարկված փաստաթղթերը ստանալու մասին էլեկտրոնային հավաստում:

III. ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՆԵՐԻ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄԸ

18. Հաշվառումն իրականացվում է կամավոր սկզբունքով՝ զբոսաշրջային օպերատորների հայտի հիման վրա:

19. Հաշվառվելու նպատակով զբոսաշրջային օպերատորը լիազոր մարմին է ներկայացնում՝

1) հայտ՝ Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ համաձայն ձև 1-ի, իսկ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ համաձայն ձև 2-ի,

2) գրասենյակների նկատմամբ սեփականության կամ օգտագործման իրավունքը հավաստող փաստաթղթերի պատճենները, բացառությամբ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների, որոնք ներկայացնում են զբոսաշրջության բնագավառում Արցախի Հանրապետության կառավարության կողմից լիազորված պետական կառավարման մարմնի տրամադրած հաշվառման վկայականի պատճենը,

3) սույն կարգով սահմանված պահանջներին համապատասխանող առնվազն 15 զբոսաշրջային փաթեթներ, որոնցից առնվազն մեկականը պետք է ներառեն զբոսաշրջային ծառայություններ կամ օբյեկտներ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Հայաստանի Հանրապետության կառավարության հայտարարած յուրաքանչյուր զբոսաշրջային կենտրոնում, 2-ը՝ Արցախի Հանրապետությունում՝ առանձին նշելով նաև փաթեթում ներառված հյուրանոցային ծառայության գինը, որը պետք է համապատասխանի սույն կարգի 5-րդ կետով նախատեսված պայմաններին,

4) զբոսաշրջային փաթեթներում ընդգրկված առնվազն հյուրանոցային և տրանսպորտային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ գործող պայմանագրերի պատճենները,

5) սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը՝ հաստատված զբոսաշրջային օպերատորի իրավասու մարմնի կողմից, որը պետք է համապատասխանի Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը, իսկ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Արցախի Հանրապետության օրենսդրությանը,

6) զբոսաշրջային ցուցահանդեսներին մասնակցությունը հավաստող նյութեր կամ փաստաթղթերի պատճեններ, բացառությամբ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների,

7) Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում նաև զբոսաշրջության բնագավառում Արցախի Հանրապետության կառավարության կողմից լիազորված պետական մարմնի տրամադրած հաշվառման վկայականի պատճենը:

8) մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում՝ մասնաճյուղերի կանոնադրությունների պատճենները, գործակալներ ունենալու դեպքում՝ գործակալների հետ կնքված գործակալության պայմանագրերի պատճենները:

20. Հայտում կամ ներկայացված փաստաթղթերում ոչ էական թերությունների (վրիպակներ, ոչ իրավաբանական անճշտություններ և այլ նման բացթողումներ) առկայության դեպքում լիազոր մարմինը հայտն ստանալուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում դրա մասին պատշաճ ձևով նախազգուշացնում է հայտատուին՝ հաջորդող 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում թերությունները վերացնելու համար:

21. Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության շրջանակներում առանց նախազգուշացնելու (այդ թվում նաև՝ զբոսաշրջային օպերատորի և գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի գրասենյակներում), լիազոր մարմնի ստեղծած համապատասխան միջգերատեսչական հանձնաժողովների կողմից կարող է իրականացվել սույն հրամանի պահանջներին՝ զբոսաշրջային օպերատորի և գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի գործունեության համապատասխանության, ինչպես նաև պայմանագրերով նախատեսված ծառայություններից սպառողների օգտվելու փաստի

գնահատում՝ չխոչընդոտելով զբոսաշրջային օպերատորի և գործակալներ կամ մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում, նրա գործակալների ու մասնաճյուղերի բնականոն գործունեությունը:

22. Սույն կարգի 19-րդ կետով նախատեսված փաստաթղթերն ամբողջությամբ ստանալուց հետո լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորին 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում առաջարկում է կնքել ձև 3-ով նախատեսված օրինակելի պայմանագրին համապատասխանող պայմանագիր և կնքված պայմանագրի հիման վրա, 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, համապատասխան հրամանով զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառում է հաշվառման մատյանում և հրապարակում ցանկում:

23. Հայտի քննության արդյունքում լիազոր մարմինը մերժում է հայտը, եթե՝

1) բացակայում է սույն կարգի 19-րդ կետով նախատեսված փաստաթղթերից առնվազն մեկը կամ 20-րդ կետով սահմանված ժամկետում չի վերացվել թերությունը.

2) ներկայացված փաստաթղթերն ակնհայտորեն խեղաթյուրված են կամ կեղծիք են պարունակում.

3) ներկայացված փաստաթղթերը չեն համապատասխանում սույն կարգով և Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ, իսկ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Արցախի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված պահանջներին.

4) Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորի դեպքում՝ զբոսաշրջային օպերատորի գործունեությունը չի համապատասխանում «Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային գործունեության մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի պահանջներին.

5) զբոսաշրջային օպերատորի ներկայացրած փաթեթն իրատեսական չէ կամ չի համապատասխանում սույն կարգի պահանջներին.

6) զբոսաշրջային օպերատորի՝ սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը չի համապատասխանում Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, իսկ Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների դեպքում՝ Արցախի Հանրապետության օրենսդրության պահանջներին.

7) զբոսաշրջային օպերատորը լիազոր մարմնի առաջարկը ստանալուց հետո եռօրյա ժամկետում լիազոր մարմնի հետ չի կնքել սույն կարգի 22-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

24. Լիազոր մարմինը հայտը մերժում է գրավոր՝ նշելով մերժման հիմքերը:

25. Լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն կարգի պահանջի խախտում հայտնաբերելու դեպքում այդ մասին գրավոր նախազգուշացնում է վերջինիս, բացառությամբ սույն հավելվածի 26-րդ կետի 4-րդ ենթակետով նախատեսված դեպքի:

26. Լիազոր մարմինը զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից և ցանկից հանում է՝

1) զբոսաշրջային օպերատորի դիմումի համաձայն՝ դիմումը ներկայացվելուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում.

2) զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն կարգի 25-րդ կետով նախատեսված նախազգուշացումը ստանալուց հետո մեկ տարվա ընթացքում սույն կարգի որևէ պահանջ խախտելու դեպքում.

3) մեկ ֆինանսական տարվա ընթացքում մեկից ավելի անգամ սպառողի հետ կնքված պայմանագիր խախտելու դեպքում, եթե խախտման փաստը սահմանված կարգով ապացուցված է.

4) զբոսաշրջային օպերատորի կողմից սույն հավելվածի 11-րդ կամ 12-րդ կետերի խախտման դեպքում:

27. Սույն կարգի 26-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով հաշվառումից և ցանկից դուրս եկած զբոսաշրջային օպերատորները չեն կարող դիմել հաշվառման համար հաշվառումից և ցանկից դուրս գալուց հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

28. Լիազոր մարմնի կողմից սույն կարգի 23-րդ կետով նախատեսված հիմքերով նույն զբոսաշրջային օպերատորին մեկ տարվա ընթացքում երեք անգամ մերժելուց հետո զբոսաշրջային օպերատորը չի կարող հայտ ներկայացնել երրորդ մերժման օրվանից հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

IV. ՑԱՆԿԻ ՁԵՎԱՎՈՐՈՒՄԸ ԵՎ ՀՐԱՊԱՐԱԿՈՒՄԸ

29. Հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների մասին տեղեկատվությունն անմիջապես հրապարակվում է ցանկում:

30. Ցանկում հրապարակվում է նաև զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառումից դուրս գալը, նշելով դուրս գալու հիմքը:

31. Սույն կարգով հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորների ցանկը կազմվում է զբոսաշրջային օպերատորների հաշվառման հերթականությամբ և ներառում է հետևյալ տեղեկատվությունը՝

1) զբոսաշրջային օպերատորի անվանումը (անհատ ձեռնարկատեր հանդիսանալու դեպքում՝ անուն-ազգանունը)՝ էլեկտրոնային հղումով դեպի զբոսաշրջային օպերատորի ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթ» բաժնին,

2) զբոսաշրջային օպերատորի գրասենյակ(ներ)ի հասցեն(երը), հեռախոսահամարները, էլեկտրոնային փոստի հասցեները և զբոսաշրջային օպերատորի տրամադրած այլ կապի միջոցները,

3) զբոսաշրջային օպերատորի ապրանքային նշանը՝ զբոսաշրջային օպերատորի կողմից ներկայացվելու դեպքում,

4) զբոսաշրջային օպերատորի բանկային վավերապայմանները:

32. Լիազոր մարմինը ցանկը հրապարակում է իր պաշտոնական կայքի «Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն» բաժնում:

V. ԱՆՑՈՒՄԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

33. Սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում լիազոր մարմինը մինչև սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելը հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորներին առաջարկում է կնքել սույն կարգի 22-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

34. Մինչև սույն հրամանն ուժի մեջ մտնելը հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորները հանվում են հաշվառումից և ցանկից, եթե լիազոր մարմնի առաջարկը ստանալուց հետո երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում չեն կնքում սույն կարգի 22-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը:

ՀՀ ԷՆ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԿՈՄԻՏԵԻ ՆԱԽԱԳԱՀ
_____ին

Հ Ա Յ Տ

Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մեջ ընդգրկվելու նպատակով Հայաստանի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառման

1. Հայտատուի լրիվ անվանումը (Ա/Ձ անունը, ազգանունը) _____

2. Հայտատուի գտնվելու վայրը (բնակության վայրը), հեռ. համարը, կայքի հասցեն և էլ. փոստը _____

3. Պետական հաշվառման համարը _____

4. Ապրանքային նշանը (առկայության դեպքում) _____

5. Կից ներկայացվում է.

1) գրասենյակների տարածքների սեփականության կամ օգտագործման իրավունքը հավաստող փաստաթղթի պատճենը՝ _____ թերթ,

2) զբոսաշրջային փաթեթներ՝ _____ թերթ,

3) հյուրանոցային և տրանսպորտային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ գործող պայմանագրերի պատճենները՝ _____ թերթ,

4) սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը՝ _____ թերթ,

5) զբոսաշրջային ցուցահանդեսներին մասնակցությունը հավաստող նյութերի/փաստաթղթերի պատճենները՝ _____ թերթ,

6) գործակալ ունենալու դեպքում՝ գործակալների հետ կնքված պայմանագրերի պատճենները _____ թերթ,

7) մասնաճյուղեր ունենալու դեպքում՝ մասնաճյուղերի պետական հաշվառման համարները _____:

(ստորագրությունը)

(անունը, ազգանունը)

_____-ի, _____թ.

ՀՀ ԷՆ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԿՈՄԻՏԵԻ ՆԱԽԱԳԱՀ
_____ին

Հ Ա Յ Տ

Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայության մեջ ընդգրկվելու նպատակով Արցախի Հանրապետությունում հաշվառված զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառման

1. Հայտատուի լրիվ անվանումը (Ա/Ձ անունը, ազգանունը)_____

2. Հայտատուի գտնվելու վայրը (բնակության վայրը), հեռ. համարը, կայքի հասցեն և էլ. Փոստը_____

3. Պետական հաշվառման վկայականի պատճենը ____ թերթ

4. Ապրանքային նշանը (առկայության դեպքում)_____

5. Կից ներկայացվում է.

1) Զբոսաշրջության բնագավառում Արցախի Հանրապետության կառավարության կողմից լիազորված պետական կառավարման մարմնի տրամադրած հաշվառման վկայականի պատճենը ____ թերթ,

2) զբոսաշրջային փաթեթներ՝ ____ թերթ,

3) հյուրանոցային և տրանսպորտային ծառայություններ մատուցող անձանց հետ գործող պայմանագրերի պատճենները՝ ____ թերթ,

4) սպառողի հետ կնքվող պայմանագրի օրինակելի ձևը՝ ____ թերթ:

(ստորագրությունը)

(անունը, ազգանունը)

_____-ի, ____թ.

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ

ք. Երևան

«___» _____ թ.

Հայաստանի Հանրապետության Էկոնոմիկայի նախարարության զբոսաշրջության կոմիտեն (այսուհետ՝ Լիազոր մարմին), ի դեմս կոմիտեի նախագահ _____-ի, որը գործում է իր կանոնադրության հիման վրա, մի կողմից, և _____ (այսուհետ՝ Զբոսաշրջային օպերատոր), ի դեմս տնօրեն _____-ի, որը գործում է իր կանոնադրության հիման վրա, մյուս կողմից, համաձայն ՀՀ Էկոնոմիկայի նախարարի 2022 թվականի _____ N _____-Ն հրամանի (այսուհետ՝ Հրաման)՝ կնքեցին սույն պայմանագիրը (այսուհետ՝ Պայմանագիր) հետևյալի մասին.

1. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

Պայմանագրով Լիազոր մարմինը պարտավորվում է Հրամանով սահմանված կարգով Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառել և հրապարակել Հայաստանի Հանրապետության Էկոնոմիկայի նախարարության պաշտոնական ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթի հանգստի ապահովման ծառայություն» բաժնում Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2012 թվականի դեկտեմբերի 27-ի N 1691-Ն որոշմամբ և Հրամանով նախատեսված սոցիալական փաթեթի (այսուհետ՝ Սոցիալական փաթեթ) հանգստի ապահովման ծառայություն (այսուհետ՝ Ծառայություն) մատուցող զբոսաշրջային օպերատորների ցանկում (այսուհետ՝ Ցանկ), իսկ Զբոսաշրջային օպերատորը պարտավորվում է Ծառայությունն իրականացնել Հրամանի և Պայմանագրի պահանջներին համապատասխան:

2. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ ԵՎ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2.1. Լիազոր մարմինը պարտավոր է՝

2.1.1. Պայմանագրի կնքման պահից 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում Լիազոր մարմնի համապատասխան հրամանով Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառել և նրա մասին տեղեկատվությունը Հրամանով սահմանված կարգով անմիջապես հրապարակել Ցանկում,

2.1.2. ակտիվացնել Ցանկից հղումը դեպի Զբոսաշրջային օպերատորի ինտերնետային կայքի «Սոցիալական փաթեթ» էջ՝ Զբոսաշրջային օպերատորի կողմից Հրամանին համապատասխան «Սոցիալական փաթեթ» էջի գործողությունն ապահովելուց անմիջապես հետո,

2.1.3. Զբոսաշրջային օպերատորին հանել հաշվառումից և Ցանկից՝ դադարեցնելով Պայմանագիրը Հրամանով նախատեսված հիմքերով և կարգով,

2.2. Զբոսաշրջային օպերատորը պարտավոր է՝

2.2.1. հաշվառվելուց և Ցանկում հրապարակվելուց հետո հինգ աշխատանքային օրվա ընթացքում իր ինտերնետային կայքում ապահովել հատուկ «Սոցիալական փաթեթ» էջի

գործողությունը՝ Զբոսաշրջային օպերատորի հաշվառված և Ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում՝ Հրամանի դրույթներին համապատասխան,

2.2.2. զբոսաշրջային փաթեթները և առանձին հյուրանոցային ծառայություններն իրացնել՝ Հրամանի դրույթներին համապատասխան,

2.2.3. Ծառայությունները մատուցել՝ Հրամանի և Պայմանագրի դրույթներին համապատասխան,

2.2.4. Հրամանի 7-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը կնքելուց հետո՝ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում, պայմանագրում ներառված տվյալները լրացնել Հրամանի հավելվածի 9-րդ կետով նախատեսված ձևաչափին համապատասխան տրամադրված էլեկտրոնային հղումով,

2.2.5. Լիազոր մարմին ներկայացնել տեղեկատվություն՝ Հրամանի հավելվածի 13-րդ կետին համապատասխան,

2.2.6. առաջարկել և իրացնել հյուրանոցային ծառայություններ բացառապես այն հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներում, որոնց շահագործող անձանց և զբոսաշրջային օպերատորի միջև գործում Հրամանի հավելվածի 8-րդ կետով նախատեսված պայմանագիրը,

2.2.7. սպառողի հետ կնքվող պայմանագրում (կանխավճարի պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նաև կանխավճարի պայմանագրում) ներառել դրույթներ՝ համաձայն Հրամանի հավելվածի 11-րդ կետի,

2.2.8. սպառողի հետ կնքված պայմանագրի վաղաժամկետ դադարման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում սպառողին վերադարձման ենթակա գումարը, որը փոխանցվել է Զբոսաշրջային օպերատորին պետական բյուջեից տրամադրված միջոցներից, վերադարձնել բացառապես սպառողի սոցիալական փաթեթի հաշվին,

2.2.9. չխոչընդոտել Լիազոր մարմնի կողմից ստեղծված միջգերատեսչական հանձնաժողովների (դրանց անդամների) կողմից Հրամանի հավելվածի 21-րդ կետով նախատեսված գնահատման աշխատանքներին,

2.2.10. ապահովել լիազոր մարմին ներկայացված պաշտոնական էլեկտրոնային փոստի հասցեի անխափան գործողությունը զբոսաշրջային օպերատորի՝ հաշվառված և Ցանկում հրապարակված լինելու ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում,

2.2.11. էլեկտրոնային փոստի հասցեի փոփոխության կամ գործողության դադարման դեպքում այդ մասին փոփոխության կամ դադարման օրվանից երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում ծանուցել լիազոր մարմնին:

2.3. Լիազոր մարմնին իրավունք ունի՝

2.3.1. պահանջել Զբոսաշրջային օպերատորից պատշաճ ձևով կատարել Հրամանի և Պայմանագրի դրույթները,

2.3.2. Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից և Ցանկից հանել՝ միակողմանի դադարեցնելով Պայմանագիրը Հրամանի հավելվածի 26-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով և կարգով,

2.3.3. Զբոսաշրջային օպերատորից պահանջել ներկայացնել տեղեկատվություն՝ Հրամանի հավելվածի 13-րդ և 14-րդ կետերին համապատասխան,

2.3.4. ստեղծել միջգերատեսչական հանձնաժողովներ՝ Հրամանի հավելվածի 21-րդ կետով նախատեսված գնահատման աշխատանքներն իրականացնելու նպատակով,

2.4. Զբոսաշրջային օպերատորն իրավունք ունի՝

2.4.1. պահանջել Լիազոր մարմնից պատշաճ ձևով կատարել Հրամանի և Պայմանագրի դրույթները,

2.4.2. դիմել Լիազոր մարմին հաշվառումից և Ցանկից դուրս գալու և Պայմանագիրը դադարեցնելու պահանջով,

2.4.3. պահանջել չխոչընդոտել իր բնականոն գործունեությունը միջգերատեսչական հանձնաժողովի կողմից գնահատման աշխատանքների իրականացման ընթացքում:

3. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ

Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Կողմերի ստորագրման պահից և գործում է Հրամանի գործողության ընթացքում:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ՎԱՂԱԺԱՄԿԵՏ ԴԱԴԱՐՈՒՄԸ

Պայմանագիրը համարվում է լուծված Հրամանի հավելվածի 26-րդ կետով նախատեսված դեպքերում Զբոսաշրջային օպերատորին հաշվառումից հանելու մասին իրավական ակտն ուժի մեջ մտնելու պահից՝ համաձայնագրի հիման վրա:

5. ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

Պայմանագրի կապակցությամբ Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ հակառակ դեպքում՝ վեճերը լուծվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենքով սահմանված կարգով:

6. ԱՆՀԱՂԹԱՀԱՐԵԼԻ ՈՒԺԻ ԱԶԴԵՑՈՒԹՅՈՒՆԸ (ՖՈՐՍ-ՄԱԺՈՐ)

Պայմանագրով նախատեսված պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար Կողմերն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության հետևանքով, որը ծագել է Պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Կողմերը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Այդպիսի իրավիճակներն են երկրաշարժը, ջրհեղեղը, հրդեհը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրության հայտարարումը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, պետական մարմինների ակտերը և այլն, որոնք անհնարին են դարձնում Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների կատարումը: Եթե անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը շարունակվում է 3 ամսից ավելի, ապա Կողմերից յուրաքանչյուրն իրավունք ունի լուծել Պայմանագիրը՝ դրա մասին նախապես տեղյակ պահելով մյուս կողմին:

7. ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

7.1. Սույն պայմանագրով չկարգավորված դրույթները կարգավորվում են Հրամանով սահմանված կարգով:

7.2. Հրամանի հավելվածի 26-րդ կետի 2-րդ, 3-րդ և 4-րդ ենթակետերով նախատեսված հիմքերով հաշվառումից և Ցանկից երկու անգամ դուրս գալու դեպքում Զբոսաշրջային օպերատորը չի կարող դիմել հաշվառման համար հաշվառումից և ցանկից երկրորդ անգամ դուրս գալուց հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում:

7.3. Պայմանագիրը կազմված է հայերենով, 2 (երկու) օրինակից, որոնք ունեն հավասարազոր իրավաբանական ուժ: Յուրաքանչյուր կողմին տրվում է Պայմանագրի մեկ օրինակ:

7.4. Պայմանագրով նախատեսված պարտավորությունների չկատարման հետ կապված, ինչպես նաև Պայմանագրով չնախատեսված հարաբերությունները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ:

8. ԿՈՂՄԵՐԻ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ, ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Լիազոր մարմին

Զբոսաշրջային օպերատոր

ՀՀ ԷՆ զբոսաշրջության կոմիտե
Հասցեն
0010, ք. Երևան, Մ. Մկրտչյան 5
Կենտրոնական գանձապետական
գործառնական վարչություն
h/h
ՀՎՀՀ
Նախագահ՝

Տնօրեն՝
